

Care Development GmbH

# Damit Pflegebedürftige nie allein dastehen.

Pressemappe 06/2022



cdev

# Das Startup

---

Care Development GmbH ist ein junges Unternehmen, das mit seinen weitreichenden Kompetenzen die gesamte Wertschöpfungskette der Pflege und Betreuung zu Hause digitalisiert und vernetzt.

Prozesse, die bislang manuell abliefen, werden durch die cloudbasierte, on-demand Softwarelösung von Care Development digital abgebildet und dadurch schneller, effizienter und einfacher. Was bedeutet das konkret:

- **Analoge Arbeitsschritte werden um bis zu 70 Prozent reduziert und Doppelgleisigkeiten vermieden.**
- **Sprachbarrieren zwischen europäischen Personalagenturen und Betreuungsgagenturen werden durch digitalisierte Prozesse überwunden.**
- **Mit den zukünftigen Schnittstellen zu ELGA und Linked Care werden die gesamten Gesundheitsdaten DSGVO-konform bereitgestellt.**

Unsere Software entlastet die Angehörigen, spart den Agenturen Zeit und Geld, und gibt den PflegerInnen Sicherheit, richtig zu handeln. Außerdem vernetzt die Software alle Stakeholder der Branche (Agenturen, PflegerInnen, Angehörige und sonstige Gesundheitsdienstleister) und ist jederzeit sofort und ohne IT-Vorkenntnisse einsetzbar.

Sind Software-Lösungen von Care Development im Einsatz, sind optimale Prozesse und damit die beste Betreuung, garantiert. Wir entwickeln einen neuen Standard und sind Vorreiter, KundInnen ein völlig neues Servicelevel zu bieten.

# Die Gründer

---



v. l. n. r. Dr. Wolfgang Reiterer (CFO), Daniel Josef Riegler (CTO), Thomas Oswald (CEO), DI Johann Steszgal, CMC (COO)

# Die Dokumentation

---



# Die Verwaltung

The screenshot shows a web application interface for managing client data. The main heading is "Klient:in bearbeiten". The interface is divided into several sections:

- Left Sidebar:** Contains navigation links for "Suchen", "Häufig verwendet", "Startseite", "Verwaltung", "Klient:innen", "Verwaltung", "Verträge", "Betreuer:innen", "Mitarbeiter:innen", "Notizen", "Dateien", "News", "Konfiguration", "Einstellungen", "Organisationen", and "Zugriffe".
- Client Overview (Schnellübersicht):** Displays the client's name "Daniel Josef Riegler, 23", a placeholder for a missing image ("Kein Bild vorhanden"), and key details: "Name: Daniel Josef Riegler", "Geburtsort: Keine Angabe", and "SV-Nummer: 1234281098".
- Form Fields:**
  - Persönliche Daten:** Includes fields for "Anrede" (Herr), "Geschlecht" (Männlich), "Vorangestellte Titel", "Nachstehende Titel", "Vorname" (Daniel Josef), "Nachname" (Riegler), "Geburtsname", "Geburtsort", "Geburtsdatum" (28.10.1998), and "Religion".
  - Gesetzliche Daten:** A section for legal relevant information.
  - Adressen:** Includes a "Hauptadresse" field and a "+ Hinzufügen" button. Below are fields for "Adresse 1\*" (Laurenzerberg 3), "Adresse 2", "Postleitzahl" (1010), and "Ort" (Wien).
- Top Bar:** Features a "Speichern" button, a search icon, and a dropdown menu for "driegler".

# Zahlen, Daten, Fakten

---

- Bis zum Jahr 2030 wird die Anzahl der Personen, die älter als 75 sind, um ca. 25 Prozent steigen, davon wächst der Anteil der 85- bis 89-Jährigen um ca. 50 Prozent (Rappold 2019 et.al.:27)
- Im mobilen Bereich wird bis zum Jahr 2030 ein Anstieg der betreuten Personen von ca. 155.000 (2020) auf ca. 194.000 Personen stattfinden. (vgl. ebd.:30)
- Sowohl körperliche, als auch psychische Belastungen haben zur Folge, dass nicht ausreichend viele junge Menschen Pflegeberufe ergreifen, was zu Personalmangel führt.
- Pflegekräfte erleben derzeit den Dokumentationsaufwand häufig als tendentiell belastend. Rund 30 Prozent der Arbeitszeit werden für Dokumentation verwendet. Diese Zeit kann somit nicht für die Betreuung der zu betreuenden Menschen verwendet werden. (vgl. Bauer et.al.2018: 105) <sup>1</sup>
- Überschneidungen, Doppelgleisigkeiten in der Verwaltung und Dokumentation

## Der Bedarf nach technischer Innovation zeigt sich bei folgenden Punkten:

- Mangelhafte Einbindung von An- und Zugehörigen in die Informationskette
- Oftmals kommt es in der Kommunikation zu Informationsdefiziten
- Sprachliche Barrieren von professionellen- und nicht professionellen EndbenutzerInnen.

---

<sup>1</sup> vgl. <https://www.arbeit-wirtschaft.at/langzeitpflege-herausforderungen>, zuletzt geprüft am 28.08.2020.

#### Literatur:

Rappold, Elisabeth/Juraszovich, Brigitte (2019): Pflegepersonal-Bedarfsprognose für Österreich. Bundesministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Konsumentenschutz, Wien.  
Bauer, G., Rodrigues, R., Leichsenring, K. & Six, M. (2018). Arbeitsbedingungen in der Langzeitpflege aus Sicht der Beschäftigten in Österreich. Wien: Europäisches Zentrum für Wohlfahrtspolitik und Sozialforschung/AK Wien.



# Presstext

---

## **Digitalisierungsschub für den Pflege- und Betreuungsbereich**

Das südburgenländische Startup Care Development GmbH entwickelt eine einfach zu bedienende Softwarelösung, um die Arbeitsschritte von Pflegeorganisationen zu digitalisieren und damit den Arbeitsaufwand um bis zu 70 Prozent zu reduzieren.

Das Ziel von Care Development GmbH ist es, neue Standards in der Pflege zu setzen. „Ab Herbst wird die Pflegebranche durch unsere Softwarelösung revolutioniert“, so Geschäftsführer Daniel Josef Riegler.

Das im Jahr 2021 gegründete Startup spezialisiert sich auf den bisher kaum digitalisierten Pflegebereich, welcher laut Statistiken von Jahr zu Jahr wächst. Laut Thomas Oswald, Inhaber mehrerer 24/7 Betreuungsagenturen im Burgenland und der Steiermark, kann das derzeitige Pflegesystem nicht mehr lange aufrechterhalten werden. Die Kosten steigen stetig und der Personalmangel wird immer gravierender. Mit Hilfe der neuartigen Software werden 24/7 Agenturen bei ihrer täglichen Arbeit entlastet, Fehler beseitigt und Sprachbarrieren überwunden. Erstmals können Pflegedokumentationen digital und in Echtzeit direkt beim Klienten durchgeführt werden. Eine Schnittstelle zu ELGA und Linked Care ist bereits in Arbeit und steht in absehbarer Zeit zur Verfügung.

### **Verwaltung und Dokumentation in einem**

Die Softwarelösung von Care Development basiert auf einer von Google initiierten Technik, um die Applikation plattform-unabhängig anbieten zu können.

# Pressetext

---

Die Progressive Web App (PWA) kann auch ohne Internetverbindung verwendet werden. Eine Neuheit ist die Integration von verschiedenen Komponenten als eine einzige Applikation. „Durch die Integration einer digitalen Verwaltung und einer wissenschaftlichen Pflegedokumentation, als eine einzige Applikation macht die Anwendung für neue BenutzerInnen so einfach“, erklärt Daniel Josef Riegler.

**Viele unterschiedliche Benutzerkonten gehören der Vergangenheit an**  
„98 Prozent der von uns eingesetzten BetreuerInnen besitzen bereits ein Smartphone und haben einen Google- oder Facebook-Account“, so Thomas Oswald. Damit BetreuerInnen nicht für jede/n KlientIn einen eigenen Zugang zur Software benötigen, können sie sich direkt mit ihren Social-Media Accounts einfach und unkompliziert in unserer Software anmelden.

## **Dokumentationen in Echtzeit**

Erstmals können Angehörige die von der Betreuungskraft erstellten Dokumentationen von ihren pflegebedürftigen Angehörigen abrufen. „Viele Familienmitglieder der zu Pflegenden haben Stress im Urlaub, weil sie sich Sorgen machen, dass die/der 24/7 BetreuerIn etwas Wichtiges - wie zum Beispiel die Medikamentenverabreichung - vergisst. Solche Szenarien gehören ab sofort der Vergangenheit an, da die Dokumentation einfach und von überall aus abgerufen werden kann“, erläutert Thomas Oswald.

(Pressetext Care Development GmbH, 10.06.2022)



# Kontakt

---

Care Development GmbH  
Dornburggasse 85  
7400 Oberwart

Web: [www.care-development.com](http://www.care-development.com)  
Email: [office@care-development.com](mailto:office@care-development.com)  
Phone: +43 676 640 49 54

Geschäftsführer: Daniel Josef Riegler und Thomas Oswald

Pressebilder stehen auf der Website zum Download bereit.